

**INFORMATIVA CLIENTI GENERICA**  
**ex art.13 Regolamento UE 2016/679**

Dati raccolti presso l'interessato

**Gent.le Cliente,**

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art.13 del Reg. Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 ed ha lo scopo di fornire le seguenti informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

**Il Titolare del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è SCAI S.P.A. con sede in Via Don Fulvio Scialba, 21 – Bastia Umbra (PG) - P.IVA:01283260543 - e-mail: [privacy@scaispa.com](mailto:privacy@scaispa.com)

**Finalità del Trattamento e base giuridica**

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

<b>Finalità del Trattamento</b>	<b>Base Giuridica</b>
Fornire servizi relativamente ai nostri prodotti secondo le richieste ricevute Vendere o noleggiare i nostri prodotti Gestire le condizioni contrattuali e tutti gli adempimenti Erogazione di seminari, eventi, corsi di formazione, organizzazione di riunioni, etc..	Esecuzione del Contratto o misure precontrattuali
Adempimento di obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali	Obblighi di legge
Adempimenti connessi al sistema di gestione (Questionari di soddisfazione, reclami, etc..) Valutazione della solvibilità dei clienti e delle abitudini di pagamento Adempimenti connessi alla gestione del finanziamento Per la prevenzione e la rilevazione di frodi	Legittimo interesse del Titolare
Per inviare messaggi promozionali, newsletter e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. a) Comunicazione circa attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership della nostra azienda, tramite posta elettronica; b) Attività di analisi e di reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.	Legittimo interesse del Titolare

**Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

I Suoi dati personali possono essere comunicati, solo per il conseguimento delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Aziende di gestione del servizio postale, consulenza informatica, organizzativa, amministrativa, fiscale, società di recupero crediti, spedizionieri, assicurazioni, società di informazione commerciale, Enti di certificazione, Revisori contabili, Collegio Sindacale, società di leasing;
- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimenti di obblighi normativi;
- Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;

**Periodo di conservazione dei dati**

I dati forniti relativamente alle finalità indicate verranno conservati per:

<b>Finalità del Trattamento</b>	<b>Criterio di conservazione</b>
Fornire servizi relativamente ai nostri prodotti secondo le richieste ricevute Vendere o noleggiare i nostri prodotti Gestire le condizioni contrattuali e tutti gli adempimenti Erogazione di seminari, eventi, corsi di formazione, organizzazione di riunioni, etc..	termini di cancellazione correlati alla gestione amministrativa contabile 10 anni dalla data dell'ultima registrazione art. 2220 C.C.
Adempimento di obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali Per la prevenzione e la rilevazione di frodi Valutazione della solvibilità dei clienti e delle abitudini di pagamento Adempimenti connessi alla gestione del finanziamento	
Adempimenti connessi al sistema di gestione (Questionari di soddisfazione, reclami, etc..)	3 anni
Per inviare messaggi promozionali, newsletter e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. a) Comunicazione circa attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership della nostra azienda, tramite posta elettronica; b) Attività di analisi e di reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.	Fino alla manifestazione del legittimo interesse da parte dell'interessato.

**Dove trattiamo i suoi dati personali e come**

I suoi dati personali verranno trattati all'interno dell'Unione Europea attraverso strumenti informatici/ manuali per i quali abbiamo provveduto ad applicare adeguate misure di sicurezza e con l'ausilio di nostri collaboratori all'uopo debitamente autorizzati e formati. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, ad esempio attraverso l'adozione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea che assicurano un adeguato livello di protezione dei dati personali anche al di fuori della UE.

**Diritti dell'interessato**

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione, opposizione del trattamento che la riguarda; può inoltre richiede la portabilità dei dati qualora si rendesse per lei necessario. Per facilitare l'esercizio dei suoi diritti abbiamo attivato un'apposita casella di posta elettronica [privacy@scaispa.com](mailto:privacy@scaispa.com) o in alternativa potrà utilizzare qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, ecc.). Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

**Diritto di opposizione**

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di opporsi al trattamento sin da subito facendone richiesta tramite mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@scaispa.com](mailto:privacy@scaispa.com) Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

**Diritto di reclamo**

Nel caso in cui Lei si ritenga comunque leso nei suoi diritti, può proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**Obbligo o meno di conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento**

<b>Finalità del Trattamento</b>	<b>Obbligo</b>	<b>Conseguenze mancato conferimento</b>
Fornire servizi relativamente ai nostri prodotti secondo le richieste ricevute Vendere o noleggiare i nostri prodotti Gestire le condizioni contrattuali e tutti gli adempimenti Erogazione di seminari, eventi, corsi di formazione, organizzazione di riunioni, etc. Adempimento di obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali Adempimenti connessi al sistema di gestione (Questionari di soddisfazione, reclami, etc..) Valutazione della solvibilità dei clienti e delle abitudini di pagamento Adempimenti connessi alla gestione del finanziamento Per la prevenzione e la rilevazione di frodi	SI	Impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.
Per inviare messaggi promozionali, newsletter e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. a) Comunicazione circa attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership della nostra azienda, tramite posta elettronica; b) Attività di analisi e di reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.	NO	Impossibilità per il Titolare di inviare comunicazioni commerciali attraverso posta elettronica.

Bastia Umbra (PG), 15.07.2021