

INFORMATIVA CLIENTI HITACHI
ex art.13 Regolamento UE 2016/679
Dati raccolti presso l'interessato

Gent.le Cliente,

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art.13 del Reg. Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 ed ha lo scopo di fornire le seguenti informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Il Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è SCAI S.P.A. con sede in Via Don Fulvio Scialba, 21 – Bastia Umbra (PG) - P.IVA:01283260543 - e-mail: privacy@scaispa.com

Contitolari del Trattamento

Le finalità e le modalità di trattamento sono state individuate insieme ai seguenti ulteriori Titolari del trattamento:

Contitolare del Trattamento	Contatti
Hitachi Construction Machinery Co., Ltd.(Japan)	https://www.hitachicm.com/global
Affiliated companies of Hitachi Construction Machinery Co., Ltd (of which 20% or more than 20% of issued shares are owned by Hitachi Construction Machinery Co., Ltd)	https://www.hitachicm.com
Hitachi, Ltd. and its affiliated companies (of which 20% or more than 20% of issued shares are owned by Hitachi, Ltd)	http://www.hitachi.com/corporate/about/group/index.html
Hitachi Construction Machinery (UK) Ltd.	https://www.hitachicm.co.uk/
Hitachi Construction Machinery Sales & Service (France) SAS	https://www.hitachicm.eu/contact/
HCME's authorized dealers	https://www.hitachicm.eu/dealer-network/

Finalità del Trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

Finalità del Trattamento	Base Giuridica
Fornire servizi relativamente ai nostri prodotti secondo le richieste ricevute come ad esempio Global e-Service, ConSite, etc.. Vendere o noleggiare i nostri prodotti Gestire le condizioni contrattuali e tutti gli adempimenti (tra cui valutazione della solvibilità e adempimenti connessi alla gestione dei finanziamenti) Erogazione di seminari, eventi, corsi di formazione, organizzazione di riunioni, etc..	Legittimo interesse (fornire servizi e prodotti alla nostra clientela)
Adempimento di obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali Per la prevenzione e la rilevazione di frodi	Legittimo interesse (Obblighi di legge)
Adempimenti connessi al sistema di gestione (Questionari di soddisfazione, reclami, etc..)	Legittimo interesse del Titolare (gestione delle richieste)
Per inviare messaggi promozionali, newsletter e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. a) Comunicazione circa attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership della nostra azienda, tramite posta elettronica; b) Attività di analisi e di reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.	Legittimo interesse del Titolare

Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali possono essere comunicati, solo per il conseguimento delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Aziende di gestione del servizio postale, consulenza informatica, organizzativa, amministrativa, fiscale, società di recupero crediti, spedizionieri, assicurazioni, società di informazione commerciale, Enti di certificazione, Revisori contabili, Collegio Sindacale, società di leasing;
- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimenti di obblighi normativi;
- Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;

Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti relativamente alle finalità indicate verranno conservati per:

Finalità del Trattamento	Criterio di conservazione
Fornire servizi relativamente ai nostri prodotti secondo le richieste ricevute come ad esempio Global e-Service, ConSite, etc.. Vendere o noleggiare i nostri prodotti Gestire le condizioni contrattuali e tutti gli adempimenti (tra cui valutazione della solvibilità e adempimenti connessi alla gestione dei finanziamenti) Erogazione di seminari, eventi, corsi di formazione, organizzazione di riunioni, etc..	termini di cancellazione correlati alla gestione amministrativa contabile 10 anni dalla data dell'ultima registrazione art. 2220 C.C.
Adempimento di obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali Per la prevenzione e la rilevazione di frodi	
Adempimenti connessi al sistema di gestione (Questionari di soddisfazione, reclami, etc..)	3 anni
Per inviare messaggi promozionali, newsletter e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. a) Comunicazione circa attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership della nostra azienda, tramite posta elettronica; b) Attività di analisi e di reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.	Fino alla manifestazione del legittimo interesse da parte dell'interessato.

In alcune circostanze potremmo rendere anonimi o pseudonimizzati i tuoi dati personali (in modo che non possano più essere associati a te), ad es. per scopi di ricerca o statistici, nel qual caso potremmo utilizzare queste informazioni a tempo indeterminato senza ulteriore avviso.

Dove trattiamo i suoi dati personali e come

I suoi dati personali verranno trattati all'interno dell'Unione Europea attraverso strumenti informatici/ manuali per i quali abbiamo provveduto ad applicare adeguate misure di sicurezza e con l'ausilio di nostri collaboratori all'uopo debitamente autorizzati e formati. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, ad esempio attraverso l'adozione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea che assicurano un adeguato livello di protezione dei dati personali anche al di fuori della UE.

Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione, opposizione del trattamento che la riguarda; può inoltre richiedere la portabilità dei dati qualora si rendesse per lei necessario. Per facilitare l'esercizio dei suoi diritti abbiamo attivato un'apposita casella di posta elettronica privacy@scaispa.com o in alternativa potrà utilizzare qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, ecc.). Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto. Inoltre, potrà utilizzare la pagina di contatto presente al seguente indirizzo: <https://www.hitachicm.eu/contact/general-inquiry/>.

Diritto di opposizione

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di opporsi al trattamento sin da subito facendone richiesta tramite mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@scaispa.com Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto. Come per gli altri diritti, potrà esercitare quello di opposizione collegandosi alla pagina: <https://www.hitachicm.eu/contact/general-inquiry/>.

Diritto di reclamo

Nel caso in cui Lei si ritenga comunque leso nei suoi diritti, può proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito www.garanteprivacy.it.

Obbligo o meno di conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Finalità del Trattamento	Obbligo	Conseguenze mancato conferimento
Fornire servizi relativamente ai nostri prodotti secondo le richieste ricevute come ad esempio Global e-Service, ConSite, etc.. Vendere o noleggiare i nostri prodotti Gestire le condizioni contrattuali e tutti gli adempimenti (tra cui valutazione della solvibilità e adempimenti connessi alla gestione dei finanziamenti) Erogazione di seminari, eventi, corsi di formazione, organizzazione di riunioni, etc. Adempimento di obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali Per la prevenzione e la rilevazione di frodi Adempimenti connessi al sistema di gestione (Questionari di soddisfazione, reclami, etc..)	SI	Impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.
Per inviare messaggi promozionali, newsletter e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. <ul style="list-style-type: none"> a) Comunicazione circa attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership della nostra azienda, tramite posta elettronica; b) Attività di analisi e di reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter. 	NO	Impossibilità per il Titolare di inviare comunicazioni commerciali attraverso posta elettronica.